#### МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

### «КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени И.Т. ТРУБИЛИНА»

ФАКУЛЬТЕТ ПРИКЛАДНОЙ ИНФОРМАТИКИ

утверждаю Декан факультета прикладной информатики профессор С. А. Курносов

#### Рабочая программа дисциплины

Управление требованиями к бизнес-приложениям

(Адаптированная рабочая программа для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, обучающихся по адаптированным основным профессиональным образовательным программам высшего образования)

Направление подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Направленность

«Анализ, моделирование и формирование интегрального представления стратегий и целей, бизнес-процессов и информационно-логической информационно-логической информаций»

Уровень высшего образования <u>Бакалавриат</u>

Форма обучения <u>очная</u>

> Краснодар 2022

Рабочая программа дисциплины «Управление требованиями к бизнес-приложениям» разработана на основе ФГОС ВО 38.03.05 «Бизнес-информатика» утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 29 июля 2020 г. № 838.

Автор:

канд.экон.наук, доцент

Н.В. Ефанова

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры системного анализа и обработки информации от 18.04.2022г., протокол  $N \ge 8$ 

Заведующий кафедрой д-р экон. наук, профессор

Т.П. Барановская

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной информатики, протокол от 25.04.2022г. № 8.

Председатель методической комиссии канд. пед. наук, доцент

Т.А. Крамаренко

А.Е. Вострокнутов

Руководитель основной профессиональной образовательной программы канд. экон. наук, доцент

#### 1 Цель и задачи освоения дисциплины

**Целью** освоения дисциплины «Управление требованиями к бизнес-приложениям» является формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах разработки и анализа требований к программной системе на основе ожиданий заказчика, а также об управлении этими требованиями.

#### Задачи:

- формирование основных понятий в области разработки и анализа требований к бизнес-приложениям;
  - освоение приемов разработки требований к бизнес-приложениям;
- изучение современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий;
- изучение методов анализа, формирования и управления требованиями к бизнес-приложениям;
- выработка умения выполнять качественный анализ предметной области;
- выявление потребностей и разработка концепции, целей, задач информационной системы;
- проведение оценки соответствия требованиям существующих систем и их аналогов.

### 2 Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

### В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- ПК-2 Способен анализировать предметную область и разрабатывать требования заинтересованных лиц к информационной системе
- ПК-3 Способен разрабатывать концепцию, цели, задачи информационной системы;
- ПК-5 Способен проводить оценку соответствия требованиям существующих систем и их аналогов

В результате изучения дисциплины «Управление требованиями к бизнес-приложениям» обучающийся готовится к освоению трудовых функций и выполнению трудовых действий:

Профессиональный стандарт 06.022 «Системный аналитик»

Трудовые функции:

Анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц, С/02.6;

Трудовые действия:

- выявление существенных явлений проблемной ситуации;
- установка причинно-следственных связей между явлениями проблемной ситуации;

- проведение классификации явлений как фактов, проблем, последствий и причин;
- проведение обсуждения модели проблемной ситуации с заинтересованными лицами;
- установка категорий важности проблем с использованием оценки последствий;
- установка причин проблем, которые могут быть устранены за счет автоматизации.

*Трудовые функции*: Разработка бизнес-требований заинтересованных лиц, C/03.6:

Трудовые действия:

- изучение нормативной документации по предметной области системы;
- изучение устройства и проведение моделирования бизнес-процессов организации;
  - изучение систем-аналогов и документации к ним;
- выявление, сбор и изучение материалов организаций участников проекта, описывающих корпоративную архитектуру этих предприятий;
  - сбор и изучение запросов заинтересованных лиц;
- формулировка гипотезы о потребностях заинтересованных лиц относительно свойств системы;
- проведение рабочих семинаров по сценарному моделированию эффектов от создания системы вместе с представителями заинтересованных лиц;
  - создание формулировок требований заинтересованных лиц;
- оформление требований заинтересованных лиц в документе бизнестребований;
- выявление проблем в требованиях заинтересованных лиц и решение их;
- представление требований заинтересованным лицам и согласование их с ними.

*Трудовые функции*: Постановка целей создания системы, С/04.6 *Трудовые действия*:

- определение значимых показателей деятельности объекта автоматизации, на изменение которых направлен проект;
  - описание целевого состояния объекта автоматизации;
- установка целевых значений показателей деятельности объекта автоматизации;
  - согласование целей создания системы с заинтересованными лицами.

Трудовые функции: Разработка концепции системы, С/05.6;

Трудовые действия:

- описание системного контекста и границ системы;
- определение ключевых свойств системы;
- определение ограничений системы;
- предложение принципиальных вариантов концептуальной архитектуры системы;

- определение и описание технико-экономических характеристик вариантов концептуальной архитектуры;
- выбор, обоснование и защита выбранного варианта концептуальной архитектуры.

*Трудовые функции*: Организация оценки соответствия требованиям существующих систем и их аналогов, С/07.6.

Трудовые действия:

- подготовка методики оценки готовых систем на соответствие требованиям;
- обучение участников рабочей группы методике оценки готовых систем;
  - координирование и проведение оценки готовых систем;
- сбор, обработка и анализ результатов оценки готовых систем на соответствие требования;
- оформление отчета о степени соответствия готовых систем требованиям.

#### 3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

«Управление требованиями к бизнес-приложениям» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», направленность «Анализ, моделирование и формирование интегрального представления стратегий и целей, бизнес-процессов и информационно-логической инфраструктуры предприятий и организаций».

#### 4 Объем дисциплины (180 часов, 5 зачетных единиц)

D	Объем, часов			
Виды учебной работы	Очная	Заочная		
Контактная работа	69			
в том числе:				
— аудиторная по видам учебных занятий	66	-		
— лекции	34	_		
— практические	-			
— лабораторные	32	-		
— внеаудиторная	3	_		
— зачет	I	-		
— экзамен	3	-		
— защита курсовых работ	-	_		
Самостоятельная работа в том числе:	111	_		

Dygry ywys Syron ac Sorry	Объем, часов			
Виды учебной работы	Очная	Заочная		
— курсовая работа	-	-		
— прочие виды самостоя- тельной работы	111	_		
Итого по дисциплине	180	-		

#### 5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины обучающиеся сдают экзамен. Дисциплина изучается на 3 курсе, в 5 семестре по учебному плану очной формы обучения.

### Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения: лекции и самостоятельная работа

		етен-		Виды			зключая с трудоемко			боту сту-
№	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетен- ции	Семестр	Лек- ции	в том числе в форме практической подготовки	Прак- тиче- ские заня- тия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Лабо- ратор- ные за- нятия	в том числе в форме практической подготовки*	Самосто- ятельная работа
1	Базовые понятия и термино-логия. Бизнесприложение и его жизненный цикл. Цели и модели разработки требований. Характеристики и свойства требований. Анализ программного продукта. Определение заинтересованных сторон и пользователей.	ПК-2, ПК-3, ПК-5	5	6				8		25
2	Классификация требований. Подходы к классификации требований. Уровни и виды требований. Атрибуты качества. Системные требования и требования пользователя. Глоссарий и границы ИТ-проекта. Анализ и оценка конкурентов	ПК-2, ПК-3, ПК-5	5	8				8		25
3	Модели пред- ставления требо- ваний. Выявле- ние требований пользователей, методы представ- ления требова- ний. Сценарии. Формализация требований. Ат- рибуты. Методы представления требований: Ітраст Мар, User Story, Gherkin, UML Use case.	ПК-2, ПК-3, ПК-5	5	10				8		40

		тен-		Видь			включая са трудоемко			боту сту-
No	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетен- ции Семестр	Лек- ции	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки	Прак- тиче- ские заня- тия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Лабо- ратор- ные за- нятия	в том числе в форме прак- тиче- ской подго- товки*	Самосто- ятельная работа	
4	Процесс управления требованиями. Сбор, анализ и документирование требований. Практика сбора требований: источники требований, методы сбора требований. Формальный и неформальный анализ требований, приоритизация требований. Зрелость процесса управления требованиями. Прототипирование графического интерфейса пользователя	ПК-2, ПК-3, ПК-5	5	10				8		22
	Курсовая ра- бота(проект)	X	X	ПЛАНОМ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО			*			
	Итого			34				32		114

### 6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания (для самостоятельной работы)

- 1. Ефанова Н. В. Управление требованиями к бизнес-приложениям : практикум. Ч. 1 [Электронный ресурс] / Н. В. Ефанова, Ю. Н. Самойлюков. Краснодар : КубГАУ, 2019. 58 с. Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/118/UTBP\_Praktikum\_Ch1\_2019.pdf
- 2. Ефанова Н. В. Управление требованиями к бизнес-приложениям : практикум. Ч. 2 [Электронный ресурс] / Н. В. Ефанова, Е. А. Иванова Краснодар : КубГАУ, 2019. 59 с. Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Praktikum\_509976\_v1\_.PDF
- 3. Управление требованиями к бизнес-приложениям : метод. указания по самостоятельной работе [Электронный ресурс] / сост. Н. В. Ефанова, Е. А. Иванова. Краснодар : КубГАУ, 2020. 25 с. Режим доступа:

### 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер	·							
семестра*	* *							
ПК-2 Способен	ПК-2 Способен анализировать предметную область и разрабатывать требования за-							
интересованны	х лиц к информационной системе							
4	Методы и средства моделирования бизнес-процессов							
4	Производственная практика: Технологическая практика							
5	Управление требованиями к бизнес-приложениям							
6	Системный анализ							
6	Производственная практика: Технологическая (проектно-технологическая) практика							
8	Производственная практика: Преддипломная практика							
8	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификацион-							
8	ной работы							
ПК-3 Способен	разрабатывать концепцию, цели, задачи информационной системы							
5	Управление требованиями к бизнес-приложениям							
6	Системный анализ							
7	Управление ИТ-проектами							
8	Производственная практика: Преддипломная практика							
ПК-5 Способен	проводить оценку соответствия требованиям существующих систем и							
их аналогов								
5	Управление требованиями к бизнес-приложениям							
6	Производственная практика: Технологическая (проектно-технологическая) практика							
7	Архитектура предприятия и управление ИТ-инфраструктурой							
,	Рынки информационно-коммуникационных технологий и организация							
7	продаж							
8	Информационные системы управления бизнесом							
8	Производственная практика: Преддипломная практика							
	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификацион-							
8	ной работы							
*110,500,000,000	a compensative product Academic operator Monthly and Market Production							

<sup>\*</sup>Номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

### 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые						
результаты						
освоения ком-	«неудовлетво-	«удовлетво-			Оценочное	
петенции (ин-	рительно»	рительно»	«хорошо»	«отлично»	средство	ĺ
дикаторы до-	минимальный	минимальный	средний	высокий	средетво	ĺ
стижения ком-	не достигнут	(пороговый)				ĺ
петенции)						

ПК-2 Способен анализировать предметную область и разрабатывать требования заинтересованных лиц к информационной системе

ванных лиц к ин	формационной с	истеме			
ПК 2.1 – Ана-	Уровень зна-	Минимально	Уровень	Уровень зна-	Лабораторные
лизирует про-	ний ниже ми-	допустимый	знаний в	ний в объеме,	работы, кейс-
блемную си-	нимальных	уровень зна-	объеме, со-	соответству-	задание, экза-
туацию, осу-	требований,	ний, допу-	ответствую-	ющем про-	мен (вопросы и
ществляет ее	имели место	щено много	щем про-	грамме подго-	задания), тесты
моделирова-	грубые	негрубых	грамме под-	товки, без	·
ние, проводит	ошибки	ошибок. Про-	готовки, до-	ошибок. Про-	
классифика-	При решении	демонстриро-	пущено не-	демонстриро-	
цию суще-	стандартных	ваны основ-	сколько не-	ваны все ос-	
ственных яв-	задач не про-	ные умения,	грубых	новные уме-	
лений про-	демонстриро-	решены типо-	ошибок.	ния, решены	
блемной ситу-	ваны основ-	вые задачи.	Продемон-	все основные	
ации, обсуж-	ные умения,	Имеется ми-	стрированы	задачи с от-	
дает ее с заин-	имели место	нимальный	все основ-	дельными не-	
тересован-	грубые	набор навы-	ные умения,	существен-	
ными лицами	ошибки, не	ков для реше-	решены все	ными недоче-	
ПК 2.2 –	продемон-	ния стандарт-	основные	тами, Проде-	
Умеет строить	стрированы	ных задач с	задачи с не-	монстриро-	
причинно-	базовые	некоторыми	грубыми	ваны навыки	
следственные	навыки	недочетами	ошибками,	при решении	
связи.			продемон-	нестандарт-	
ПК 2.4 – Изу-			стрированы	ных задач	
чает норма-			базовые	. ,	
тивную доку-			навыки при		
ментацию по			решении		
предметной			стандартных		
области, си-			задач		
стемы-ана-					
логи, матери-					
алы организа-					
ций-участни-					
ков проекта,					
запросы и по-					
требности за-					
интересован-					
ных лиц					
ПК 2.6 – Фор-					
мулирует,					
оформляет					
требования в					
соответствую-					
щем доку-					
менте и пред-					
ставляет их за-					
интересован-					
ным лицам на					
согласование					

Планируемые		Уровень с	своения		
результаты					
освоения ком-	«неудовлетво-	«удовлетво-			Оценочное
петенции (ин-	рительно»	рительно»	«хорошо»	«отлично»	· ·
дикаторы до-	минимальный	минимальный	средний	высокий	средство
стижения ком-	не достигнут	(пороговый)	_		
петенции)	•	•			
,					
ПК 2.8 – Знает					
методы прове-					
дения эффек-					
тивных интер-					
вью, шаблоны					
оформления					
требований,					
методы фор-					
мализации					
требований					
	l naənahamыcamы	<u>।</u> концепцию, цели	zadam miqon	 พลมมอบมอบี <i>เ</i> บเท	2ML1
ПК 3.2 –	Уровень зна-	Минимально	, заодчи инфор. Уровень	Уровень зна-	Лабораторные — — — — — — — — — — — — — — — — — — —
Умеет форму-	ний ниже ми-	допустимый	знаний в	ний в объеме,	работы, кейс-
лировать	нии ниже ми-	уровень зна-	объеме, со-	соответству-	задание, экза-
_	требований,	* 1			· ·
цели, исходя	_		ответствую-	ющем про-	мен (вопросы и
из анализа	имели место	щено много	щем про-	грамме подго-	задания), тесты
проблем, по-	грубые	негрубых	грамме под-	товки, без	
требностей и	ошибки	ошибок. Про-	готовки, до-	ошибок. Про-	
возможно-	При решении	демонстриро-	пущено не-	демонстриро-	
стей.	стандартных	ваны основ-	сколько не-	ваны все ос-	
ПК 3.4 - Опи-	задач не про-	ные умения,	грубых	новные уме-	
сывает си-	демонстриро-	решены типо-	ошибок.	ния, решены	
стемный кон-	ваны основ-	вые задачи.	Продемон-	все основные	
текст, гра-	ные умения,	Имеется ми-	стрированы	задачи с от-	
ницы, ключе-	имели место	нимальный	все основ-	дельными не-	
вые свойства	грубые	набор навы-	ные умения,	существен-	
и ограничения	ошибки, не	ков для реше-	решены все	ными недоче-	
системы.	продемон-	ния стандарт-	основные	тами, Проде-	
ПК 3.5 – Осу-	стрированы	ных задач с	задачи с не-	монстриро-	
ществляет вы-	базовые	некоторыми	грубыми	ваны навыки	
бор, обоснова-	навыки	недочетами	ошибками,	при решении	
ние и делает			продемон-	нестандарт-	
предложение			стрированы	ных задач	
принципиаль-			базовые		
ных вариантов			навыки при		
концептуаль-			решении		
ной архитек-			стандартных		
туры предпри-			задач		
ятия и инфор-					
мационной					
системы					
ПК 3.7 – Знает					
методы кон-					
цептуального					
проектирова-					
ния системы					
	nnogodumi ougu				

 $\Pi K$ -5 Способен проводить оценку соответствия требованиям существующих систем и их аналогов

Планируемые		Уровень с	освоения		
результаты					
освоения ком-	«неудовлетво-	«удовлетво-			0
петенции (ин-	рительно»	рительно»	«хорошо»	«отлично»	Оценочное
дикаторы до-	минимальный	минимальный	средний	высокий	средство
стижения ком-	не достигнут	(пороговый)			
петенции)	,				
ПК 5.1 – Раз-	Уровень зна-	Минимально	Уровень	Уровень зна-	Лабораторные
рабатывает	ний ниже ми-	допустимый	знаний в	ний в объеме,	работы, кейс-
методику	нимальных	уровень зна-	объеме, со-	соответству-	задание, экза-
оценки гото-	требований,	ний, допу-	ответствую-	ющем про-	мен (вопросы и
вых систем на	имели место	щено много	щем про-	грамме подго-	задания), тесты
соответствие	грубые	негрубых	грамме под-	товки, без	
требованиям,	ошибки	ошибок. Про-	готовки, до-	ошибок. Про-	
координирует	При решении	демонстриро-	пущено не-	демонстриро-	
и проводит	стандартных	ваны основ-	сколько не-	ваны все ос-	
оценку, анали-	задач не про-	ные умения,	грубых	новные уме-	
зирует полу-	демонстриро-	решены типо-	ошибок.	ния, решены	
ченные ре-	ваны основ-	вые задачи.	Продемон-	все основные	
зультаты, го-	ные умения,	Имеется ми-	стрированы	задачи с от-	
товит итого-	имели место	нимальный	все основ-	дельными не-	
вый отчет о	грубые	набор навы-	ные умения,	существен-	
степени соот-	ошибки, не	ков для реше-	решены все	ными недоче-	
ветствия гото-	продемон-	ния стандарт-	основные	тами, Проде-	
вых систем	стрированы	ных задач с	задачи с не-	монстриро-	
требованиям.	базовые	некоторыми	грубыми	ваны навыки	
ПК 5.3 – Знает	навыки	недочетами	ошибками,	при решении	
основы тео-			продемон-	нестандарт-	
рии тестиро-			стрированы	ных задач	
вания, методы			базовые		
оценки каче-			навыки при		
ства про-			решении		
граммных си-			стандартных		
стем			задач		

# 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

Компетенции: Способен анализировать предметную область и разрабатывать требования заинтересованных лиц к информационной системе (ПК-2); Способен разрабатывать концепцию, цели, задачи информационной системы (ПК-3); Способен проводить оценку соответствия требованиям существующих систем и их аналогов (ПК-5).

#### Лабораторные работы

1. Ефанова Н. В. Управление требованиями к бизнес-приложениям : практикум. Ч. 1 [Электронный ресурс] / Н. В. Ефанова, Ю. Н. Самойлюков. –

Краснодар : КубГАУ, 2019. — 58 с. — Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/118/UTBP\_Praktikum\_Ch1\_2019.pdf

2. Ефанова Н. В. Управление требованиями к бизнес-приложениям : практикум. Ч. 2 [Электронный ресурс] / Н. В. Ефанова, Е. А. Иванова — Краснодар : КубГАУ, 2019. — 59 с. — Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Praktikum\_509976\_v1\_.PDF

#### Кейс-задания Пример кейс-задания

#### Кейс 2

Ситуация. Вы бизнес-аналитик компании.

**Цель:** автоматизация бизнес-процессов предприятия.

#### Задачи:

- 1. Изучить бизнес-процесс.
- 2. Выполнить моделирование бизнес-процесса.
- 3. Разработать анкеты для сотрудников с целью определения бизнестребований.
- 4. Разработать требования с целью проведения автоматизации.

#### Сотрудники организации:

- 1. Сотрудники, занятые непосредственно в исследуемом бизнес-процессе.
- 2. Программист
- 3. Руководитель

#### Результаты:

- 1) создана спецификация требований;
- 2) разработано ТЗ на проведение автоматизации.

#### Задачи кейса:

- 1. Сформулировать список задач, решаемых каждым сотрудником.
- 2. Ознакомиться с профессиональными стандартами.
- 3. Разработать анкеты.
- 4. Разработать спецификацию требований.
- 5. Описать в разрезе ТЗ.
- 6. Выявить и записать риски, которые могут помешать проведению автоматизации.

Компетенция: Способен анализировать предметную область и разрабатывать требования заинтересованных лиц к информационной системе (ПК-2)

#### Вопросы к экзамену

- 1. Понятие бизнес-приложения и его жизненного цикла.
- 2. Место процесса управления требованиями в жизненной цикле.
- 3. Цена ошибок на этапе сбора и анализа требований в жизненном цикле бизнес-приложения.
  - 4. Модели жизненного цикла, их преимущества и недостатки.

- 5. Стандарты, регламентирующие определение понятия требований.
- 6. Цели разработки требований.
- 7. Характеристики и свойства требований.
- 8. Границы ИТ-проекта и их влияние на определение требований бизнес-приложения.
  - 9. Этапы процесса управления требованиями.
  - 10. Подходы к классификации требований.
  - 11. Уровни и виды требований.
  - 12. Атрибуты качества.
  - 13. Системные требования и требования пользователя.
- 14. Понятие бизнес-правила, виды бизнес-правил по классификации К. Вигерса.
  - 15. Группы требований.
  - 16. Функциональные и нефункциональные требования.
  - 17. Подходы к классификации требований: общие положения.
  - 18. Модель требований FURPS+.
  - 19. Виды требований по стандарту ITIL.
  - 20. Основные особенности классификации требований по К. Вигерсу.
- 21. Основные особенности классификации требований по Д. Леффингуэллу.
  - 22. Процесс выявления требований пользователей.
  - 23. Методы представления требований.
  - 24. Сценарии.
  - 25. Формализация требований. Атрибуты.
  - 26. Формальные языки описания требований.
  - 27. Модели представления требований.
  - 28. Портрет потенциального клиента как метод выявления требований.
- 29. Интеллект-карты и карты влияния как методы представления требований.
  - 30. Понятие пользовательской истории.
- 31. Структурированный язык Gherkin как способ формального описания сценариев пользователя.
  - 32. Диаграммы вариантов использования.
  - 33. Принцип моделирование контекста системы.
  - 34. Формальная спецификация варианта использования.
- 35. Понятие раскадровки, преимущества и недостатки использования техники раскадровки при работе с требованиями.
  - 36. Техники для создания прототипа системы.
  - 37. Форматы спецификации user story.
  - 38. Назначение и особенности прототипирования.
  - 39. Формальные языки спецификации требований.
- 40. Управление требованиями: процедуры управления требованиями, контроль версий, документирование версий, атрибуты требований.
- 41. Управление требованиями: контроль статуса требований, измерение трудозатрат, управление изменениями, трассируемость требований.

#### Тестовые задания (примеры)

1. Характеристика или условие, которому должна удовлетворять система, - это \*требование желание необходимость фича

2. Требованием может быть #возможность, которой система должна обладать #ограничение, которому система должна удовлетворять желание пользователя, которое он зафиксировал изменение функциональности, которое жизненно необходимо

3. Процесс управления требованиями включает: #управление изменениями #управление версиями; управление состояниями управление финансами

4. Процесс управления требованиями включает: #Отслеживание состояния требований; #Отслеживание связей требований. Отслеживание сроков Отслеживание расстояния между требованиями

5. Можно выделить следующие уровни требований #Бизнес-требования #Требования пользователя #Программные требования Бизнес-правила Ограничения

6. Какие виды требований относятся к области проблемы #Бизнес-требования Требования пользователя Программные требования #Бизнес-правила

7. Какие виды требований относятся к области решения проблемы Бизнес-требования #Требования пользователя #Программные требования Бизнес-правила

8. Функциональные требования и системные требования относятся к уровню:

\*Программных требований

Бизнес-требований

Пользовательских требований

9... описывают основные преимущества, которые новая система даст ее заказчикам.

\*Бизнес-требования

Атрибуты качества

Ограничения

Требования к интерфейсу

10 ... являются требованиями высшего уровня, остальные требования подчинены им.

\*Бизнес-требования

Программные требования

Пользовательские требования

Требования к интерфейсу

Компетенция: Способен разрабатывать концепцию, цели, задачи информационной системы (ПК-3)

#### Вопросы к экзамену

- 1. Процесс управления требованиями как основной процесс в работе бизнес-аналитика.
  - 2. Регламент работы бизнес-аналитика компании.
  - 3. Зрелость процесса управления требованиями.
  - 4. Стейкхолдеры и пользователи в процессе управления требованиями.
- 5. Основные методы взаимодействия аналитика и пользователя с целью разработки требований к бизнес-приложению.
- 6. Билль о правах клиента программного обеспечения при формировании требований.
  - 7. Источники требований.
  - 8. Этапы процесса сбора и анализа требований.
- 9. Методы выявления первичного набора требований, их достоинства и недостатки.
  - 10. Формальный и неформальный анализ требований.
  - 11. Приоритизация требований.
  - 12. Подготовка и проведение интервью.
- 13. Отличия мозгового штурма, семинара и рабочего совещания (митинга) при сборе требований.
  - 14. Типы документов для фиксации требований.
  - 15. Техническое задание, общая структура.
- 16. Зарубежные стандарты оформления спецификации требований к программному обеспечению.

- 17. Отечественные стандарты оформления спецификации требований к программному обеспечению.
- 18. Характеристики, которыми должна обладать качественная спецификация требований к бизнес-приложению.

#### Тестовые задания (примеры)

- 1. Цель проекта формулируется на стадии ... проекта. [инициации]
- 2... это максимально сжатая, емкая и полпая формулировка конечного результата проекта и способов ее достижения. [цель]
- 3. Ключевой вопрос для определения цели:

\*Зачем?

Кто?

Что?

Как?

4. Это метод описания цели, включающий в себя: конкретность, измеримость, достижимость, важность и определенность по срокам.

\*SMART

A-PERT

**INDIGO** 

**INVEST** 

5. Сопоставьте буквы аббревиатуры метода SMART со значением букв

S =конкретность и ясность

М = измеримость

A = достижимость

R = согласованность, важность

Т = определенность по срокам

6. Заказчик планирует провести закупку, предметом которой является «Система электронного документооборота». Какой метод обоснования начальной (максимальной) цены контракта необходимо использовать Заказчику?

\*метод сопоставимых рыночных цен (анализа рынка); нормативный метод; тарифный метод;

проектно-сметный метод; затратный метод.

7. Каждая буква аббревиатуры SMART метода постановки целей означает – выставить по порядку:

Конкретный

Измеримый

Достижимый

Значимый

С определенным сроком

8. К вербальным методам системного анализа относятся:

#Метод «мозговой атаки»

Метод «дерева целей»

#Метод «сценариев»

#Метод экспертных оценок, эвристических решений

Метод оптимальности по Парето

9. К методам сбора информации в системном анализе относятся:

#Методы ручного сбора

#Методы автоматического сбора

#Методы автоматизированного сбора

Методы полуавтоматического сбора

10. Системный метод – это:

измерение длины

формализация проблемы

математическая формула

Компетенция: Способен проводить оценку соответствия требованиям существующих систем и их аналогов (ПК-5)

#### Вопросы к экзамену

- 1. Аттестация требований при разработке бизнес-приложения.
- 2. Способы улучшения требований.
- 3. Проверка требований: верификация, валидация.
- 4. Непротиворечивость требований.
- 5. Выполнимость требований.
- 6. Проверяемость требований.
- 7. Требования целостности и завершенности (использование ТВD).

- 8. Метрики качества как средство оценки результатов проектирования требований бизнес-приложения.
  - 9. Безопасность требований.
- 10. Конфиденциальность как необходимое требование взаимодействия заказчика и исполнителя в процессе работы с требованиями.

#### Тестовые задания (примеры)

1...- это проверка соответствия программы требованиям, осуществляемая путем наблюдения за ее работой в специальных, искусственно созданных ситуациях, выбранных определенным образом.

[Тестирование]

2. Испытание информационной системы на этапах ее сопровождения включает в себя:

Тестирование процесса установки

#Регрессионное тестирование

Приемочное тестирование

Тестирование на различных конфигурациях

#Предварительное или дымовое тестирование

3. Какой документ, описывает цели, подходы, ресурсы и график запланированных тестовых активностей?

\*План тестирования

Стандарт

Протокол тестирования

Отчет о тестировании

4. Двумерная таблица, содержащая соответствие требований и подготовленных тест-кейсов называется ...

Таблица компетенций

\*Матрица трассируемости требований

Матрица тест кейсов

Таблица покрытия

5. Оценка требований направлена на то, чтобы уже на начальных этапах проектирования системы устранить максимально возможное количество ошибок. В перспективе, это позволяет:

#значительно снизить итоговую стоимость проекта;

#улучшить качество продукта;

установить формальные принципы в отношениях с заказчиком уговорить спонсора выделить больше денег на проект

6. Начать тестирование требований лучше всего с изучения ... [документации]

7. Анализом и оценкой требований занимаются:

#аналитики
#тестировщики
программисты
архитекторы

#### 8 . Баг репорт — это

\*документ, описывающий несоответствие реальной работы программы с предъявленными к ней требованиями.

документ, в котором описаны требования к программе.

документ, где удостоверяется наличие в ТЗ выявленных при тестировании программы требований

- 9. Баг репорт содержит информацию о найденной ... с подробным описанием всех действий, которые привели к тому, что она была обнаружена. [ошибке]
- 10. При тестировании возникает необходимость документирования найденных дефектов. Основным документом можно считать:

\*баг-репорт тест-репорт график тестирования баг-лист

#### Практические задания для проведения экзамена

В рамках практического задания для оценки освоения компетенций ПК-2, ПК-3, ПК-5 обучающемуся предлагается выполнить следующее кейсзадание:

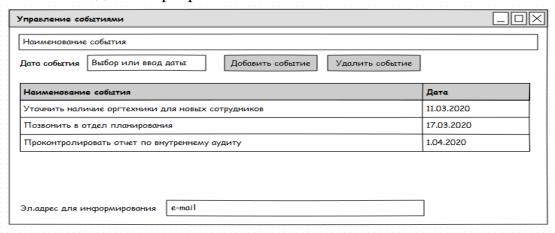
#### «Оптимизация программы управления событиями»

У компании «Пи-Сигма» имеется внутренняя автоматизация, направленная на информирование сотрудников о предстоящих событиях. Программа называется «Управление событиями». Отдел ИТ регулярно собирает обратную связь от сотрудников по вопросам улучшения программы и текущих проблемах в ее работе.

#### Описание программы:

- 1. Программа «Управление событиями» направлена на автоматическое уведомление сотрудников о событиях.
- 2. Уведомление производится посредством отправки электронного письма на указанный электронный адрес.
- 3. Отправка письма производится один раз в указанную дату, в 9:00.
- 4. События в программу фиксируются сотрудниками.
- 5. Программа ставится на каждый ПК, между собой несколько запущенных экземпляров не синхронизируются.

- 6. В программе отображаются все, в том числе и просроченные события. Актуализация списка производится через добавление и удаление заданий вручную.
- 7. Внешний вид окна программы:



#### Обратная связь от пользователей

#### Семен, 23 года, менеджер по продажам

- Программа безусловно полезна, но в связи с большим объемом дел, часто в середине дня я забываю о том, что напомнила мне программа утром. Удобно было бы получать не только письмо, но и другие уведомления.

#### Светлана Петровна, 53 года, бухгалтер

- Программа испорченная, не всегда приходят письма, ввожу дату, как в желтенькой программе для бухгалтерии, но, видимо, ввожу как-то не так. Добавила событие, прием таблеток, а оно не повторяется.

#### Ира, 24 года, секретарь руководителя

- Не удобно смотреть на все события в виде списка, хотелось бы понимать и видеть события на текущую неделю или текущий месяц.

#### Евгений Иванович, 38 лет, директор

- На прошлой неделе чуть не сорвалась деловая встреча с партнером, Ира не успела подготовить бумаги. Хотел бы иметь возможность, чтобы события появлялись не только у меня, но и у выбранных сотрудников, а также чтобы информирование проходило заранее, чтоб я сам мог ставить когда, а не по утрам.

#### Задание кейса:

- 1. Основное. Выявить и описать не менее 5 изменений, которые на Ваш взгляд, требуется произвести в программе.
- 2. Дополнительно. Предложить альтернативные варианты (не за счет данной программы) автоматизации потребностей компании «Пи-Сигма», исходя из обратной связи пользователей.
- 7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины «Управление требованиями к бизнесприложениям» проводится в соответствии Положением системы менеджмента качества КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся».

#### Критерии оценки лабораторной работы

Оценка «**отлично**» выставляется в том случае, когда обучающийся правильно и полностью выполнил основное задание и, возможно при необходимости, дополнительное задание лабораторной работы, ответил правильно на теоретические вопросы, на дополнительные вопросы. Показал отличные знания и умения при выполнении лабораторной работы в рамках учебного материала.

Оценка «**хорошо**» выставляется в том случае, когда обучающийся правильно и полностью выполнил задание лабораторной работы, ответил на теоретические вопросы с небольшими неточностями, на большинство дополнительных вопросов также, возможно, допуская незначительные ошибки. Показал достаточно хорошие знания и умения при выполнении лабораторной работы в рамках учебного материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда обучающийся правильно выполнил задание лабораторной работы, ответил на теоретические вопросы с существенными неточностями. Показал минимальные удовлетворительные знания и умения при выполнении лабораторной работы в рамках учебного материала.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется в том случае, когда обучающийся неправильно выполнил задание лабораторной работы, не ответил на теоретические вопросы. Показал недостаточный уровень знаний и умений при выполнении лабораторной работы в рамках учебного материала.

#### Критерии оценки кейс-задания

Результат выполнения кейс-задания оценивается с учетом следующих критериев:

- полнота проработки ситуации;
- полнота выполнения задания;
- новизна и неординарность представленного материала и решений;
- перспективность и универсальность решений;
- умение аргументировано обосновать выбранный вариант решения.

Если результат выполнения кейс-задания соответствует обозначенному критерию, обучающемуся присваивается один балл (за каждый критерий по 1 баллу).

Оценка «отлично» – при наборе 5 баллов.

Оценка «хорошо» – при наборе 4 баллов.

Оценка «удовлетворительно» – при наборе баллов.

Оценка «неудовлетворительно» – при наборе 2 баллов.

#### Критерии оценки при проведении экзамена

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

#### Тестовые задания

Оценка **«отлично»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 85 % тестовых заданий.

Оценка **«хорошо»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 70 % тестовых заданий.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 51 %.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

#### 8 Перечень основной и дополнительной литературы

#### Основная учебная литература:

- 1. Ефанова Н. В. Управление требованиями к бизнес-приложениям : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Н. В. Ефанова, Е. А. Иванова. Краснодар : КубГАУ, 2019. 130 с. Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Posobie\_517502\_v1\_.PDF
- 2. Маглинец, Ю. А. Анализ требований к автоматизированным информационным системам / Ю. А. Маглинец. Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. 191 с. ISBN 978-5-94774-865-9. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/52184.html
- 3. Бабич, А. В. Введение в UML : учебное пособие / А. В. Бабич. 3-е изд. Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИН-ТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. 198 с. ISBN 978-5-4497-0544-0. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: http://www.iprbookshop.ru/94847.html

#### Дополнительная учебная литература:

- 1. Варфоломеева, А. О. Информационные системы предприятия : учеб. пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2019. 330 с. (Высшее образование: Бакалавриат). www.dx.doi.org/10.12737/21505. ISBN 978-5-16-012274-8. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1002067
- 2. Липаев В.В. Документирование сложных программных комплексов [Электронный ресурс]: электронное дополнение к учебному пособию «Программная инженерия сложных заказных программных продуктов» (для бакалавров)/ Липаев В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 115 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/27294.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
- 3. Грекул В.И. Проектирование информационных систем. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям в области информационных технологий / В.И. Грекул, Г.Н. Денищенко, Н.Л. Коровкина. Электрон. текстовые данные. Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Вузовское образование, 2017. 303 с. 978-5-4487-0089-7 . Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/67376.html

### 9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень электронно-библиотечных систем

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1.	IPRbook	Универсальная	http://www.iprbookshop.ru/
2.	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	https://edu.kubsau.ru/
3.	Znanium	Универсальная	https://znanium.com

Рекомендуемые интернет сайты:

- образовательный портал КубГАУ [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://edu.kubsau.local
- научная электронная библиотека www.elibrary.ru [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://www.elibrary.ru
- материалы Национального Открытого Университета «Интуит» [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://www.intuit.ru
- материалы сайта образовательной платформы Coursera [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://www.coursera.org;
- материалы портала «Открытое образование» [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://openedu.ru;
- материалы портала для разработчиков Microsoft [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://msdn.microsoft.com;

### 10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

К нормативно-методическим документам и материалам, обеспечивающим качество подготовки обучающихся, относятся:

Пл КубГАУ 2.2.1 «Рабочая программа дисциплины, практики».

Пл КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся».

МИ КубГАУ 2.5.2 «Критерии оценки качества занятий».

Пл КубГАУ 2.5.4 «Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях».

Перечень учебно-методической литературы по освоению дисциплины:

1. Ефанова Н. В. Управление требованиями к бизнес-приложениям : практикум. Ч. 1 [Электронный ресурс] / Н. В. Ефанова, Ю. Н. Самойлюков. – Краснодар: КубГАУ, 2019. – 58 с. – Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/118/UTBP\_Praktikum\_Ch1\_2019.pdf

- 2. Ефанова Н. В. Управление требованиями к бизнес-приложениям : практикум. Ч. 2 [Электронный ресурс] / Н. В. Ефанова, Е. А. Иванова Краснодар : КубГАУ, 2019. 59 с. Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Praktikum\_509976\_v1\_.PDF
- 3. Управление требованиями к бизнес-приложениям : метод. указания по самостоятельной работе [Электронный ресурс] / сост. Н. В. Ефанова, Е. А. Иванова. Краснодар : КубГАУ, 2020. 25 с. Режим доступа: <a href="https://edu.kubsau.ru/file.php/118/BI\_UTBP\_MR\_po\_sam.rabote\_v1\_594094\_v1\_PDF">https://edu.kubsau.ru/file.php/118/BI\_UTBP\_MR\_po\_sam.rabote\_v1\_594094\_v1\_PDF</a>

Лабораторная работа. Средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач и заданий по модулю или дисциплине в целом с использованием лабораторного оборудования. Для оценки знаний и умений обучающихся.

Кейс-задания. Метод кейс-заданий — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Результат выполнения кейс-задания оценивается с учетом следующих критериев:

- полнота проработки ситуации;
- полнота выполнения задания;
- новизна и неординарность представленного материала и решений;
- перспективность и универсальность решений;
- умение аргументировано обосновать выбранный вариант решения.

# 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного программного обеспечения

N₂	Наименование	Краткое описание	
1	Windows	Операционная система	
2	INDIGO	Тестирование	
3	Office	Пакет офисных приложений	

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1.	Научная электронная биб-	Универсальная	https://elibrary.ru
	лиотека «eLIBRARY.RU»		

### 12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№	Наименование учебных	Наименование помещений	Адрес (местоположение) по-
$\Pi/\Pi$	предметов, курсов, дис-	для проведения всех видов	мещений для проведения всех
	циплин (модулей), прак-	учебной деятельности,	видов учебной деятельности,
	тики, иных видов учеб-	предусмотренной учебным	предусмотренной учебным
	ной деятельности, преду-	планом, в том числе помеще-	планом (в случае реализации
	смотренных учебным	ния для самостоятельной ра-	образовательной программы в
	планом образовательной	боты, с указанием перечня	сетевой форме дополнительно
	программы	основного оборудования,	указывается наименование ор-
		учебно-наглядных пособий	ганизации, с которой заключен
		и используемого программ-	договор)
		ного обеспечения	
1	2	3	4
1	Vananaania maganawaa	Помещение №403 ЭК, посадочных	250044
1	Управление требованиями к бизнес-приложениям	мест — 50; площадь — 83,5кв.м;	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13
	onshee upiniomenishii	учебная аудитория для проведения	, , , , ,
		занятий лекционного типа, занятий	
		семинарского типа, курсового про- ектирования (выполнения курсо-	
		вых работ), групповых и индивиду-	
		альных консультаций, текущего	
		контроля и промежуточной атте-	
		стации. Сплит-система — 2 шт.;	
		специализированная мебель (учеб-	
		ная доска, учебная мебель);	
		технические средства обучения,	
		наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных посо-	
		бий (ноутбук, проектор, экран);	
		программное обеспечение: Win-	
		dows, Office.	
		Помещение №215 ЭК, посадочных	
		мест — 20; площадь — 44кв.м;	
		учебная аудитория для проведения	

```
занятий семинарского типа, курсо-
вого проектирования (выполнения
курсовых работ), групповых и ин-
дивидуальных консультаций, теку-
щего контроля и промежуточной
          аттестации.
 Технические средства обучения
(компьютер персональный — 10
             шт.);
   доступ к сети «Интернет»;
доступ в электронную информаци-
онно-образовательную среду уни-
           верситета;
специализированная мебель (учеб-
   ная доска, учебная мебель)
 программное обеспечение: Win-
     dows, Office, INDIGO.
Помещение №216 ЭК, посадочных
мест — 30; площадь — 41,8кв.м;
учебная аудитория для проведения
занятий семинарского типа, курсо-
вого проектирования (выполнения
курсовых работ), групповых и ин-
дивидуальных консультаций, теку-
щего контроля и промежуточной
          аттестации.
 Технические средства обучения
(компьютер персональный — 10
             шт.);
   доступ к сети «Интернет»;
доступ в электронную информаци-
онно-образовательную среду уни-
           верситета;
специализированная мебель (учеб-
   ная доска, учебная мебель)
 программное обеспечение: Win-
     dows, Office, INDIGO.
 Помещение №4 ЭК, площадь —
31,1кв.м; помещение для хранения
и профилактического обслужива-
   ния учебного оборудования.
     кондиционер — 2 шт.;
   лабораторное оборудование
  (шкаф лабораторный — 1 шт.;
 набор лабораторный — 1 шт.;);
 технические средства обучения
       (принтер — 1 шт.;
       проектор — 1 шт.;
       микрофон — 1 шт.;
         ибп — 4 шт.;
        сервер — 1 шт.;
 носитель информации — 1 шт.;
 компьютер персональный — 15
             шт.).
 Помешение №4 ЭК, плошаль —
9,1кв.м; помещение для хранения и
профилактического обслуживания
    учебного оборудования.
     сплит-система — 2 шт.;
        штатив — 1 шт.;
```

		лабораторное оборудование (шкаф лабораторный — 2 шт.; стенд лабораторный — 4 шт.;); технические средства обучения (экран — 1 шт.; сетевое оборудование — 5 шт.; сервер — 6 шт.; компьютер персональный — 2 шт.).	
2	Управление требованиями к бизнес-приложениям	Помещение №206 ЭК, посадочных мест — 20; площадь — 41кв.м; помещение для самостоятельной работы. Технические средства обучения (компьютер персональный — 9 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель).  Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

#### 13. Особенности организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

Для инвалидов и лиц с OB3 может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории	Форма контроля и оценки результатов обучения
студентов с	
OB3 и инва-	
лидностью	
С нарушением	– устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собесе-
зрения	дования, устные коллоквиумы и др.;
	- с использованием компьютера и специального ПО: работа с

	электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;  — при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.
С нарушением	<ul> <li>письменная проверка: контрольные, графические работы, те-</li> </ul>
слуха	стирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты
	и др.;
	<ul> <li>с использованием компьютера: работа с электронными образо-</li> </ul>
	вательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты,
	графические работы, дистанционные формы и др.;
	<ul> <li>при возможности устная проверка с использованием специаль-</li> </ul>
	ных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звуко-
	усиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы,
	собеседования, устные коллоквиумы и др.
С наруше-	<ul> <li>письменная проверка с использованием специальных техниче-</li> </ul>
нием	ских средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером
опорно-	и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние за-
двигательного	дания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;
annapama	- устная проверка, с использованием специальных технических
	средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы,
	собеседования, устные коллоквиумы и др.;
	- с использованием компьютера и специального ПО (альтерна-
	тивных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с
	электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты,
	курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы пред-
	почтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

### Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ:

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
  - увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

### Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины

#### Студенты с нарушениями зрения

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскопечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный,
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

#### Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата

# (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей)

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
  - опора на определенные и точные понятия;
  - использование для иллюстрации конкретных примеров;
  - применение вопросов для мониторинга понимания;
  - разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, аппеляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

#### Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие)

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскопечатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимообратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации.
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
  - наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (струк-

турно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);

- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
  - минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

# Студенты с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной

#### и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания)

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
  - наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;

- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте).
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
  - наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.